

FAQ DAAM

DAAM, c'est quoi ?

DAAM est une application mobile (iOS et Android) destinée à simplifier vos repas, que ce soit le midi ou le soir.

Grâce à DAAM, il est possible de sélectionner un des restaurants partenaires, commander vos plats, inviter des amis à se joindre à vous si vous le souhaitez et payer à l'avance.

Il ne reste plus qu'à vous présenter au restaurant à l'heure que vous avez indiquée sur l'application, les plats arrivent peu de temps après votre installation, vous profitez de votre moment et vous repartez sans passer par la caisse.

Qui sont vos partenaires ?

Chez DAAM, nous avons deux types de partenaires :

- Les restaurants sur place (en vert sur l'app)
- Les restaurants à emporter (en jaune sur l'app)

Quelle est la différence entre les deux ?

Avec les restaurants sur place, vous pouvez commander vos plats, indiquer vos informations de réservation (nombre de personnes, heure, jour), payer en avance et vous n'avez plus qu'à mettre les pieds sous la table pour savourer votre repas.

Avec les restaurants à emporter, vous pouvez commander vos plats et payer en avance comme avec les restaurants sur place mais cette fois-ci c'est pour emporter votre commande, il n'y a pas de service à table. Vous venez chercher votre commande et vous pouvez repartir pour déguster votre repas où vous le souhaitez.

Comment savoir si je commande dans un restaurant sur place ou à emporter ?

C'est très simple, sur la carte, au-dessus de chaque restaurant se trouve un pictogramme de couleur.

Si c'est vert, c'est que vous pouvez réserver dans un restaurant sur place.

Si c'est jaune, c'est que vous pouvez réserver dans un restaurant à emporter.

Est-il possible de juste réserver une table via l'application sans commander ses plats ?

C'est tout à fait possible, mais uniquement avec les restaurants sur place (en vert).

Comment faire? Quand vous avez sélectionné un restaurant, vous avez le choix entre «réserver une table» ou «commander ses plats».

Comment puis-je m'inscrire sur DAAM

Vous pouvez soit vous inscrire via un formulaire classique ou bien via Facebook si vous avez un profil.

Suis-je obligé de créer un compte?

Si vous voulez passer une commande et commencer à utiliser l'application, il vous faudra passer par l'inscription afin que l'on puisse communiquer avec vous.

Pourquoi mon numéro de téléphone et mon adresse mail sont obligatoires ?

Le numéro de téléphone et l'adresse mail sont obligatoires car c'est grâce à ces deux moyens que nous pouvons communiquer avec vous (recevoir les invitations de vos amis à rejoindre une table via SMS, recevoir votre reçu par mail, etc.). Promis, on ne vous envoie que l'essentiel, pas de spam chez DAAM.

Y-a-t-il des horaires à respecter ?

Chaque restaurateur a ses préférences. Vous pourrez réserver à n'importe quelle heure pour certains restaurants mais d'autres mettrons des limites (par exemple possibilité de commander avant midi par exemple). Les informations relatives au restaurant sont présentes sur la fiche restaurateur dans l'application.

Est-il possible d'annuler ou modifier une commande?

Vous êtes libre d'annuler votre commande à tout moment. Mais attention, vos conditions de remboursements peuvent varier.

Si le restaurant n'a pas accepté votre commande :

- vous êtes remboursé à 100%.

Si le restaurateur a accepté votre commande :

- Vous êtes remboursé à 100% si vous annulez plus d'une heure avant votre repas.
- Vous êtes prélevé de 5€ par personne si vous annulez moins d'une heure avant votre repas.

Si le restaurateur a annulé votre commande :

- Vous êtes remboursé à 100%.

Quels sont les moyens de paiement proposés par DAAM ?

Les règlements sur notre application se font par carte bancaire. Nous travaillons actuellement à l'intégration des paiements avec votre carte titre restaurant.

Et mes données dans tout ça?

Vos données sont bien évidemment cryptées et ne seront jamais partagées. Nous mettons un point d'honneur à ce que vos données restent confidentielles.

Comment faire si je désire commander autre chose une fois arrivé au restaurant?

C'est tout à fait possible, il vous suffit juste de payer ce que vous avez pris en dehors de l'application directement à la caisse avec le restaurateur.

Ma commande est-elle encore valide si j'ai du retard?

La première chose à faire dans ce cas est d'en informer le restaurateur pour convenir d'un arrangement ensemble. Dans le cas contraire, votre commande sera considérée comme étant annulée après 15 minutes de retard. Le restaurateur ne sera plus engagé à vous réserver une table et à vous servir dans le temps imparti.

Que se passe t'il si tout le monde ne répond pas à temps à mon invitation?

Si c'est vous qui êtes à l'origine de la commande, vous avez à tout moment la possibilité de supprimer un invité de votre réservation.

Comment savoir si ma commande est validée?

Après avoir envoyé votre commande, le restaurateur la reçoit sur sa tablette. Il n'a plus qu'à valider et une notification est envoyée sur votre smartphone.

Je suis restaurateur et je souhaite être partenaire de DAAM?

Il vous suffit d'envoyer un mail à l'adresse suivante : contact@daam.fr. Vous serez contacté très prochainement par notre équipe afin de convenir d'un rendez-vous.