FAQ DAAM

DAAM, c'est quoi ?
DAAM est une application mobile (iOS et Android) qui vous permet de gagner du temps au restaurant.
Grâce à DAAM, il est possible de sélectionner un restaurant partenaire, commander vos plats et payer à l'avance.
Il ne reste plus qu'à vous présenter au restaurant à l'heure que vous avez indiquée sur l'application, récupérer votre repas et repartir sans passer par la caisse.

Qui sont vos partenaires ?
Chez DAAM, nous travaillons avec des partenaires de qualité. Nous avons plusieurs critères pour travailler avec un restaurateur : la qualité et la provenance des produits, la sensibilité à l'écologie, la charme et l'originalité du lieu, …
La combinaison de ces critères font un partenariat de qualité que nous pouvons proposer à nos clients.

Quelles sont les avantages de DAAM ?
Le gain de temps ! Vous n'avez plus à faire la queue, à savoir si un produit est toujours disponible ou pas, à sortir votre CB … On simplifie au maximum le terme « à emporter ».
De plus, nous voulons reconnecter le client avec le restaurateur. Fini les livraisons coûteuses, les plats qui arrivent froids ou renversés au fond du sac. Notre souhait est de le faire venir dans les établissements de qualité afin qu'il voit de lui-même la qualité et l'ambiance qui s'y dégage.

Comment puis-je m'inscrire sur DAAM
Vous pouvez soit vous inscrire via un formulaire classique ou bien via Facebook si vous avez un profil.

Suis-je obligé de créer un compte?
Si vous voulez passer une commande et commencer à utiliser l'application, il vous faudra passer par l'inscription afin que l'on puisse communiquer avec vous.

Pourquoi mon numéro de téléphone et mon adresse mail sont obligatoires ?
Le numéro de téléphone et l'adresse mail sont obligatoires car c'est grâce à ces deux moyens que nous pouvons communiquer avec vous (recevoir votre reçu par mail, etc.). Promis, on ne vous envoie que l'essentiel, pas de spam chez DAAM.

Y-a-t-il des horaires à respecter ?

Chaque restaurateur a ses préférences. Vous pourrez réserver à n'importe quelle heure pour certains restaurants mais d'autres mettrons des limites (par exemple possibilité de commander avant midi par exemple). Les informations relatives au restaurant sont présentes sur la fiche restaurateur dans l'application.

Est-il possible d'annuler ou modifier une commande?
Vous êtes libre d'annuler votre commande à tout moment. Mais attention, vos conditions de remboursements peuvent varier.

Si le restaurant n'a pas accepté votre commande :

- vous êtes remboursé à 100%.

Si le restaurateur a accepté votre commande :

- Vous êtes remboursé à 100% si vous annulez plus d'une heure avant votre repas.
- Vous êtes prélevé de 5€ par personne si vous annulez moins d'une heure avant votre repas.

Si le restaurateur a annulé votre commande :

- Vous êtes remboursé à 100%.

Quels sont les moyens de paiement proposés par DAAM ?
Les règlements sur notre application se font par carte bancaire. Nous travaillons actuellement à l'intégration des paiements avec votre carte titre restaurant.

Et mes données dans tout ça?
Vos données sont bien évidemment cryptées et ne seront jamais partagées. Nous mettons un point d'honneur à ce que vos données restent confidentielles.

Comment faire si je désire commander autre chose une fois arrivé au restaurant?
C'est tout à fait possible, il vous suffit juste de payer ce que vous avez pris en dehors de l'application directement à la caisse avec le restaurateur.

Ma commande est-elle encore valide si j'ai du retard?
La première chose à faire dans ce cas est d'en informer le restaurateur pour convenir d'un arrangement ensemble. Dans le cas contraire, votre commande sera considérée comme étant annulée après 20 minutes de retard. Le restaurateur ne sera plus engagé à vous servir dans le temps imparti.

Comment savoir si ma commande est validée?
Après avoir envoyé votre commande, le restaurateur la reçoit sur sa tablette. Il n'a plus qu'à valider et une notification est envoyée sur votre smartphone.

Je suis restaurateur et je souhaite être partenaire de DAAM?
Il vous suffit d'envoyer un mail à l'adresse suivante : contact@daam.fr. Vous serez contacté très prochainement par notre équipe afin de convenir d'un rendez-vous.